



รายงานผลการวิจัย
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร
ปีงบประมาณ 2568



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
พ.ศ. 2568



หนังสือรับรองรายงานผลการวิจัย

ผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2

มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2568

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำบลตลาด
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร ได้รับการประเมิน
ความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ 2568 สรุปคะแนนได้ ดังนี้

ลำดับที่	ภารกิจ	ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ			
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	คะแนน	การแปลค่า
1.	งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	4.90	98.00	10	มากที่สุด
2.	งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	4.88	97.60	10	มากที่สุด
3.	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.90	98.00	10	มากที่สุด
4.	งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.90	98.00	10	มากที่สุด
5.	งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.90	98.00	10	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจ		4.90	98.00	10	มากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 30 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ขอแสดงความยินดี



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปณิธิ วัฒนาวีร)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Executive Summary)

การวิจัย เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร ในปีงบประมาณ 2568 มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการรายด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพในการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mix Method) ระหว่างเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Quantitative and Qualitative) มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ที่มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) กำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 % โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบบันทึก แล้วรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติพื้นฐานโปรแกรม (SPSS) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากแบบสังเกต และแบบบันทึก ผลการศึกษวิจัย พบว่า โดยรวมงานบริการ 4 ด้าน (มิติที่ 1) และงานสาธารณะ 5 ด้าน (มิติที่ 2) สรุปได้ดังนี้

ผลสรุป ความพึงพอใจในงานบริการ 4 ด้าน

สรุปผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	Percent (%)	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	97.60	4.88	0.31	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	97.20	4.86	0.39	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97.60	4.88	0.31	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการ	97.60	4.88	0.31	มากที่สุด
รวม	97.60	4.88	0.31	มากที่สุด

ผลสรุป โดยรวมงานบริการ 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.88) คิดเป็นร้อยละ 97.60 เท่ากับ 10 คะแนน

ผลสรุป ความพึงพอใจงานบริการสาธารณะ 5 ด้าน ตัวชี้วัดที่ 1 (มิติที่ 2)

สรุปผลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	Percent (%)	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	98.00	4.90	0.30	มากที่สุด
2. งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	97.60	4.88	0.31	มากที่สุด
3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	98.00	4.90	0.30	มากที่สุด
4. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	98.00	4.90	0.30	มากที่สุด
5. งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	98.00	4.90	0.30	มากที่สุด
รวม	98.00	4.90	0.30	มากที่สุด

ผลสรุป ความพึงพอใจงานบริการสาธารณะ 5 ด้าน ตัวชี้วัดที่ 1 (มิติที่ 2) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = 4.90) คิดเป็นร้อยละ 98.00 เท่ากับ 10 คะแนน

ข้อเสนอแนะที่ดี

1. องค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม มีสำนึกที่ดีเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เรียกรับผลประโยชน์จากประชาชนหรือผู้มารับบริการ มีการลงพื้นที่บริการในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน สืบค้นข้อมูลองค์กรได้ทุกประเด็น มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันบน Website ขององค์กร

3. องค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ เป็นต้นแบบดำเนินตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในการนำกิจกรรม 5 ส. มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ชุมชน ส่งผลให้บริบทของท้องถิ่น “น้ำดี น้ำอยู่ นำทำงาน ผู้ใช้บริการพึงพอใจมากที่สุด” เป็นต้นแบบพัฒนาชุมชนได้อย่างดียิ่ง

ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะระดับครัวเรือนทุกหมู่บ้านในตำบล
2. ส่งเสริมการทำเกษตรอินทรีย์ ลดการใช้สารเคมี รมรณรงค์การเผาวัชพืชในพื้นที่ทำการเกษตร

แผนภูมิสรุปความพึงพอใจการให้บริการสาธารณะ 5 ด้าน ตัวชี้วัดที่ 1 (มิติที่ 2)
 องค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่ อำเภอไทยเจริญ จังหวัดยโสธร
 ปีงบประมาณ 2568



